

## **PREFEITURA DE ITAPURANGA - GO**

### **RESULTADOS DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO SOBRE SERVIÇOS PÚBLICOS**

**2023 – 1º Semestre**

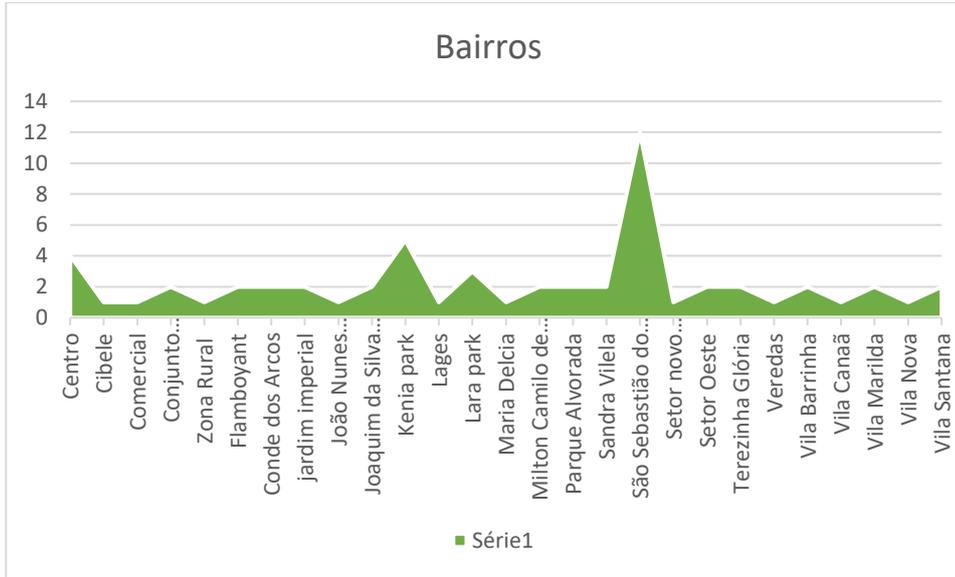
Este relatório apresenta os resultados da pesquisa de satisfação realizada pela Instituição Pública para avaliar a percepção da população em relação aos serviços prestados. A pesquisa buscou medir o nível de satisfação dos cidadãos em relação a diferentes serviços, utilizando uma escala de 1 a 5, onde 1 representa "muito insatisfeito" e 5 representa "muito satisfeito". Além disso, descrevemos a metodologia adotada para a coleta de dados, incluindo a amostragem por bairros e o intervalo de períodos selecionados.

Para realizar a pesquisa de satisfação, adotou-se uma abordagem que envolveu a aplicação de questionários estruturados aos cidadãos, abrangendo serviços públicos oferecidos pela instituição. A coleta de dados foi conduzida pela internet amplamente divulgada nas redes sociais da prefeitura, com o objetivo de obter uma amostra representativa da população atendida.

A coleta dos dados ocorreu entre nós dia 15 a 22 de agosto de 2023.

Os resultados da pesquisa de satisfação revelaram informações valiosas sobre a percepção dos cidadãos em relação aos serviços prestados pela instituição. Cada serviço foi avaliado individualmente, permitindo identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria.

## BAIRROS PESQUISADOS



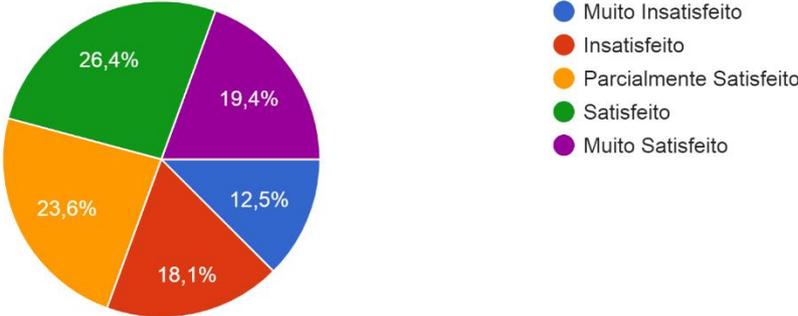
Quantidade de pessoas consultadas: 72.

Serviço avaliado:

# COLETA E AFASTAMENTO DE LIXO

Coleta e Afastamento de Lixo?

72 respostas

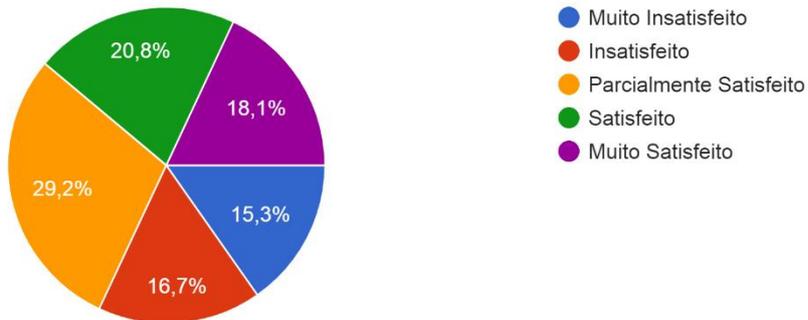


Serviço avaliado:

## REPOSIÇÃO DE LÂMPADAS DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA

Reposição de lâmpadas da Iluminação Pública?

72 respostas



Serviço avaliado:

## MANUTENÇÃO DE BURACOS NA COBERTURA ASFÁLTICA

Manutenção de Buracos na Cobertura asfáltica?

72 respostas

